

**RELATÓRIO DO PROCESSO DE  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
ANO 2023**

**IGUATU – CE**



**VERA CLAUDINO EDUCAÇÃO SUPERIOR – VECES  
FACULDADE SÃO FRANCISCO DO CEARÁ – FASC**

**RELATÓRIO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO 2023**

**IGUATU - CEARÁ  
2024**



**Vera Claudino Educação Superior – VECES MANTENEDORA**  
**Faculdade São Francisco do Ceará – FASC MANTIDA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**COORDENAÇÃO:**

John Carlos de Souza Leite  
cpafasc@fsf.edu.br  
(88) 99920.5437

**Coordenador da CPA no âmbito da IES**

**MEMBROS:**

TALES ARAÚJO DUARTE  
(88) 996312468  
talesduarte@fsf.edu.br  
**Representante docente**

RYAN VICTOR NASCIMENTO ARAÚJO  
(88) 997990987  
ryanaraujo0203@gmail.com  
**Representante discente**

VILANEIDE PAULINO DE ARAÚJO  
(88) 3581-5613  
vilaneidearaujo@gmail.com  
**Representante do Setor técnico-administrativo**

Leandro Barbosa Rolim  
(88)9.9608.6696  
**Representante da Sociedade civil organizada**

**IGUATU – CEARÁ**  
**2024**

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	3
1.1 APRESENTAÇÃO.....	3
1.2 BREVE HISTÓRICO.....	4
<b>2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: OBJETIVOS E DESAFIOS</b> .....	6
<b>3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS</b> .....	8
3.1 ETAPAS METODOLÓGICAS DA AVALIAÇÃO.....	10
<b>3.1.1 Sensibilização</b> .....	10
<b>3.1.2 Diagnóstico</b> .....	10
3.2 ANÁLISE E ENTREGA DOS RESULTADOS.....	11
<b>4 RESULTADOS E DISCUSSÃO</b> .....	12
4.1 DO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO.....	12
4.2 DADOS CADASTRAIS DOS CURSOS.....	12
4.3 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS EMPÍRICOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA DA IES.....	13
<b>4.3.1 O bem-estar físico, socioemocional e a qualidade do Ensino e Serviços ofertados pela Faculdade São Francisco do Ceará – FASC</b> .....	13
4.3.1.1 Sobre os Discentes.....	13
4.3.1.2 Sobre os Docentes.....	21
4.3.1.3 Sobre os Funcionários – pessoal técnico administrativo.....	25
<b>4.3.2 Avaliação da comunidade externa, incluindo a perspectiva do aluno egresso e da sociedade civil acerca da IES</b> .....	27
4.3.2.1 Sobre os Alunos Egressos.....	27
4.3.2.2 Sobre a Sociedade Civil.....	29
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	33
<b>ANEXOS</b> .....	38

# 1 INTRODUÇÃO

## 1.1 APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os procedimentos e resultados da investigação realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, ano 2023, com o objetivo de promover a autoavaliação institucional no âmbito da Faculdade São Francisco do Ceará – FASC. Portaria de Credenciamento No 72, de 16 de fevereiro de 2016, situada na Rua Dom Quintino, Nº 23, bairro São Sebastiao, na cidade de Iguatu, estado do Ceará, a qual tem como entidade mantenedora, VERA CLAUDINO EDUCAÇÃO SUPERIOR LTDA – VECES, inscrita com o número de CNPJ: 07.541.724/0001-91. Todas as ações aqui apresentadas que foram realizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA estão propostas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional.

A IES trabalha no âmbito desta Comissão avaliando suas atividades baseadas nas exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, mais especificamente nas demandas emanadas por um contexto desafiante da Pandemia da COVID-19 e retomada do ensino presencial. Assim, a necessidade de investigação proposta por esse sistema de avaliação contribui para o desenvolvimento da FASC, considerando que é uma oportunidade para rever as próprias práticas.

Desse modo, a finalidade da FASC é enfatizar a formação humana, ética e política dos sujeitos sociais, contribuindo para construção da prática de ensino da instituição. Nesse contexto, a avaliação proporciona, portanto, reflexão e capacidade avaliativa acerca do funcionamento da IES, mediante a oferta do retorno ao ensino presencial. A avaliação, assim, cumpre as funções de diagnóstico das condições existentes na realidade em estudo, bem como aponta caminhos para a tomada de decisões necessárias à melhoria da qualidade do ensino.

Este relato apresenta inicialmente uma breve contextualização histórica da cidade na qual está sediada, seguido dos objetivos e desafios da Comissão Própria de Avaliação, o detalhamento dos procedimentos metodológicos, descrição de todas as etapas que subsidiam o processo de autoavaliação institucional: apresentação dos resultados e análises referentes às respectivas etapas do processo avaliativo, quais sejam: sensibilização, diagnóstico e autoavaliação em si. Ao final deste relatório são apresentadas as considerações finais, destacando os impactos de tal processo, e traduzindo a pluralidade de valores que envolvem a vida em uma IES, nas suas relações internas e externas, bem com os gráficos estatísticos que traduzem uma leitura eficaz no tratamento das informações coletadas.

O Processo de Avaliação Institucional, ora desenvolvido, é revestido de compromisso político com a mudança. Os resultados levantados deverão traduzir a pluralidade de valores que envolvem a vida dentro de uma Instituição de Educação Superior nas suas relações internas e externas. O processo de avaliação institucional é um compromisso que a Faculdade São Francisco do Ceará assume diante de sua comunidade interna e externa, tendo em vista a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

## 1.2 BREVE HISTÓRICO

O Ceará é uma das 27 unidades federativas do Brasil, situado no norte da região nordeste, e tem por limites o Oceano Atlântico a norte e nordeste, Rio Grande do Norte e Paraíba a leste, Pernambuco ao sul e Piauí a oeste. Sua área total é de 148.894,442 km<sup>2</sup>, ou 9,37% da área do Nordeste e 1,74% da superfície do Brasil. A população estimada do estado para 1º de julho de 2022 era de 9.345.192 habitantes, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), sendo o terceiro estado mais populoso do Nordeste, superado por Bahia e Pernambuco e o oitavo estado mais populoso do Brasil.

O estado é conhecido nacionalmente pela beleza de seu litoral, pela religiosidade popular e pela fama de ser grande berço de talentos do humor. A jangada, ainda comum ao longo da costa, é considerada um dos maiores símbolos do povo e da cultura cearenses. O Ceará concentra 55% de toda caatinga do Brasil e é o único estado do Nordeste a estar completamente inserido na sub-região do sertão. Décimo primeiro estado mais rico do país e o terceiro do Nordeste, o Ceará apresentava, em 2010, a melhor qualidade de vida do Norte-Nordeste, segundo a FIRJAN, além do segundo melhor Índice de Desenvolvimento Humano da região. O Ceará abriga um dos maiores parques aquáticos da América Latina, o Beach Park, na praia do Porto das Dunas, que recebe cerca de 1,3 milhão de visitantes por ano, e o quarto maior estádio de futebol do Brasil, o Estádio Governador Plácido Castelo (Castelão), que tem capacidade para mais de 64.000 torcedores.

O Ceará possui uma das maiores e mais importantes faixas litorâneas do país do ponto de vista turístico, que se estende por 573 km, nos quais predominam os mangues e restingas, vegetação litorânea típica, além de áreas sem vegetação recobertas por dunas. As praias mais famosas do Ceará são Jericoacoara, Canoa Quebrada e Porto das Dunas, as quais se destacaram por terem alcançado fama internacional. Regionalmente, outras praias de destaque são das Fontes, Morro Branco, Icaraiá, Presídio, da Baleia, Flecheiras, Cumbuco, Ponta Grossa, Lagoinha e Barra do Cauipe. O litoral cearense é atravessado por duas rodovias, chamadas de Costa do Sol Nascente e a Costa do Sol Poente, que, a partir de

Fortaleza, direcionam-se para o litoral leste e oeste, respectivamente

Iguatu é um município brasileiro do Estado do Ceará, com uma população estimada (2021) em 103.633 habitantes e no último censo (2010) de 96.495 habitantes, a pirâmide etária do município de Iguatu apresenta uma população essencialmente jovem (IBGE, 2010).

No Ceará e em Iguatu é emergente a necessidade da implantação de programas sociais em educação, saúde, educação ambiental, meio ambiente, transportes e segurança; principalmente voltados para a questão de qualificação profissional, com vistas à melhoria da qualidade de vida da população, essencialmente aquela de menor poder aquisitivo.

Neste contexto está inserida a Faculdade São Francisco do Ceará - FASC, que tem o propósito precípua de contribuir para o desenvolvimento desta região, através da promoção educacional superior, com cursos de graduação nas diversas áreas do conhecimento, assim por atender a necessidade de formação continuada através do oferecimento de cursos de pós-graduação.

Nessa dimensão, a mantenedora Vera Claudino Educação Superior – VECES, com uma visão de conjunto com a Faculdade São Francisco do Ceará – FASC, propõe-se a oferecer um ensino para a cidadania. E o desafio que se coloca para esta organização é transformar a instituição em um lugar de educação para a liberdade, a paz, a alegria e a produção do conhecimento, colocada em exemplos de exercícios de participação democrática nos diferentes níveis do conhecimento humano.

## 2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: OBJETIVOS E DESAFIOS

A FASC tem como proposta filosófica e acadêmica de trabalho a análise das múltiplas possibilidades do real, por meio da articulação entre teoria e prática, reflexão e ação, indivíduo e coletividade, sedimentada no seu modo de ensinar, pesquisar e fazer ensino, pesquisa e extensão. Sua missão é oferecer ensino de excelência, sustentado pelo duplo compromisso com o desenvolvimento científico e tecnológico da região, e com a solução dos problemas da comunidade na qual se encontra inserido.

Como instituição de ensino superior, a FASC propõe a formação de profissionais para atuar nas mais diversas áreas do conhecimento, preocupa-se com a realidade de expansão de suas atividades, sendo que, neste sentido, é fundamental conciliar o crescimento institucional com a permanente reflexão sobre a prática pedagógica, concebida como motor essencial de inovação e garantia de um padrão excelente de desempenho. O compromisso social e científico da FASC com a cidade de Iguatu e circunvizinhança impõe a consubstanciação de um projeto que vise à qualidade do seu fazer acadêmico e continuidade do seu papel de agente do avanço científico, de caráter inovador.

A partir desse compromisso, a Instituição se propõe a uma reflexão coletiva para promover o seu autoconhecimento e como instrumento valioso para constatação de progressos e/ou dificuldades, possibilitando a reorientação do processo avaliativo. Ao se detectar os resultados, é possível verificar se os objetivos institucionais estão relacionados às finalidades sociais do ensino, da preparação do aluno da FASC para as exigências sociais, a fim de inseri-lo no processo globalizante de transformação da realidade, bem como proporcionar a este aluno uma participação efetiva nas diversas esferas da sociedade.

Considerando o exposto, cabe destacar que, observando a necessidade do processo de autoavaliação institucional, contemplando os diferentes segmentos da FASC, foi instaurado o referido processo a partir dos seguintes objetivos:

- ✓ Impulsionar um processo criativo da autocrítica da instituição, como evidência da vontade política de se autoavaliar e de prestar contas à sociedade da consonância entre a ação da FASC com as demandas científicas e sociais da atualidade;
- ✓ Conhecer, numa atitude diagnóstica, como se realizam e como se interligam, na FASC, as tarefas acadêmicas, em suas dimensões de ensino e de administração;
- ✓ Estudar e propor mudanças no cotidiano das tarefas acadêmicas do ensino e da extensão, contribuindo para a elaboração de projetos pedagógicos socialmente legitimados e



relevantes;

- ✓ Repensar objetivos, modos de atuação e resultados, na perspectiva de uma IES mais coerente com o momento histórico em que se insere e retomara o ensino presencial após a pandemia da COVID-19.

- ✓ Orientar a gestão institucional, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho;

- ✓ Mobilizar a comunidade acadêmica para refletir sobre sua função social, de modo a proporcionar a autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de sua identidade;

- ✓ Criar condições adequadas ao comprometimento da comunidade acadêmica com as atividades político-científicas e sociais desenvolvidas pela Instituição;

- ✓ Manter uma cultura de avaliação, ora existente, com vistas à integração de um programa permanente de avaliação ao processo administrativo da IES.

Portanto, faz-se necessário ressaltar que, em virtude de todo o transtorno causado pela pandemia da COVID-19 e continuidade de oferta de um ensino presencial de qualidade, este foi mais um ano que exigiu mudanças drásticas no processo de ensino. Muitas manobras metodológicas foram realizadas para atender a todos os estudantes, ajustando-se ao retorno do ensino presencial utilizando-se de estratégias diferenciadas para avaliação dos diferentes cursos que serão descritas a seguir.

### 3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Ao destacar os procedimentos metodológicos do Processo de Avaliação Institucional, cabe elencar alguns de seus princípios norteadores.

Primeiramente, ressalta-se que quando a FASC vivenciou o processo de autoavaliação institucional, a preocupação maior foi com a transparência, a coerência e a consistência interna de uma IES capaz de cumprir sua tarefa educacional.

Nesse sentido, o nosso Processo de Avaliação Institucional foi constantemente auto avaliativa, à luz dos seguintes critérios:

- 1) Viabilidade – a avaliação foi viável, exequível e prática, não se constituindo nenhum peso para ninguém;
- 2) Propriedade – a avaliação foi apropriada, realizada com justiça e ética, respeitando os múltiplos valores existentes;
- 3) Exatidão – a avaliação foi realizada, buscando resultados exatos;
- 4) Visibilidade – respeitando o dissenso, buscou-se o consenso na publicação dos resultados visíveis, para que todos se beneficiem do processo.

À luz destes critérios, o processo foi desenvolvido por meio das seguintes características:

- ✓ Participação dos envolvidos, tanto nos procedimentos e implementações, como na utilização dos resultados.
- ✓ Integração das diferentes experiências avaliativas.
- ✓ Avaliação contínua e sistemática para promover o constante aperfeiçoamento do processo de ensino.
- ✓ Utilização de procedimentos quantitativos e qualitativos.

Dessa maneira, tomando como base esses critérios e características, destacamos que tal processo de avaliação priorizou os cursos de Graduação, para aprofundar a análise da dimensão do ensino e, num segundo momento, os professores e concomitantemente a própria instituição, em uma dimensão maior, mediante a ação avaliativa dos serviços realizados pelos seus setores.

Assim, a metodologia utilizada para a avaliação dos cursos, dos professores, da instituição e de todos que a compõem, inspirou-se nos princípios de cidadania, de aceitação do processo de autoavaliação e de legitimidade do processo avaliativo que sustentam as ações

destinadas a:

- ✓ Sensibilização da comunidade para garantir sua receptividade e participação no processo avaliativo;
- ✓ Formulação de diagnóstico multidimensional por meio de indicadores quantitativos e qualitativos;
- ✓ Autoavaliação e Avaliação dos Cursos;
- ✓ Reavaliação pela comunidade acadêmica das informações coletadas e das recomendações dos avaliadores, apontando as prioridades para o aprimoramento dos cursos;
- ✓ Reformulação das políticas gerais da Instituição e implementação das medidas apontadas pelo processo avaliativo, mediante o compromisso da administração com o Projeto.

Cabe destacar que o presente relatório descreve, principalmente, as etapas de Sensibilização, Formulação de Diagnóstico e Autoavaliação. Assim, a partir do embasamento teórico-prático obtido por meio de reuniões com a própria comissão, com os gestores e coordenadores promovidos de forma presencial e também pelas plataformas virtuais, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, em um trabalho coletivo, elaborou instrumentos de avaliação e coordenou os diversos grupos que viabilizaram o processo avaliativo nos diferentes cursos.

A partir do processo avaliativo, respaldando-se na análise dos dados levantados no processo, aprofundou-se no estudo e na investigação, visando a programar inovações na metodologia de trabalho a fim de implementar uma prática de educação de melhor qualidade, considerando as especificidades do contexto ainda pandêmico.

O processo de coleta de dados foi efetuado por cursos e segmentos da IES, com vistas a uma melhor operacionalização dos resultados coletados, os quais estão disponibilizados com a descrição das características das amostras nos tópicos correspondentes.

Quanto à análise dos resultados, esta foi realizada de forma quantitativa através da análise dos gráficos disponibilizados pelos formulários Google, e no momento da tabulação e análise dos dados obtidos através dos instrumentos, sendo utilizadas estatísticas descritivas (frequência e percentual).

Além dos indicadores quantitativos, as análises pautaram-se em técnicas de análise de conteúdo, a fim de destacar as categorias de respostas mais significativas observadas tanto nas etapas de sensibilização, quanto nos momentos de escuta junto à comunidade acadêmica, onde a investigação foi realizada totalmente via formulários *on-line* *Google Forms* (ANEXO I), pelos grupos de *WhatsApp* de alunos e professores, por período

de ensino e formulários para os funcionários técnicos administrativos, alunos egressos e sociedade civil. Os formulários foram disponibilizados para as coordenações, sem a necessidade de importação de dados. Foi também disponibilizado no site da IES, durante os meses de novembro e dezembro. Finalizado o prazo estabelecido, a CPA procedeu com a compilação dos dados de todos os cursos para produção deste relatório final.

### 3.1 ETAPAS METODOLÓGICAS DA AVALIAÇÃO

A metodologia utilizada na avaliação dos cursos buscou atender aos princípios e aos procedimentos propostos pelo Projeto de Autoavaliação Institucional, assim como as orientações do MEC. Neste processo, procurou-se dimensionar os fatores que envolvem o processo de ensino-aprendizagem na formação do profissional, levantando a realidade da instituição, enquanto espaço que cumpre funções científicas e sociais. Assim, seguindo as etapas da Avaliação, foram desenvolvidas as ações de Sensibilização e Diagnóstico.

#### 3.1.1 Sensibilização

Para concretizar a sensibilização junto à comunidade acadêmica, realizaram-se eventos acadêmicos presenciais e também pelos canais de comunicação, tais como *WhatsApp* e neles tratou-se da questão da relevância da avaliação institucional. Após estes eventos, as Coordenações dos cursos foram orientadas a realizar uma espécie de escuta, com a finalidade de conhecer a avaliação dos estudantes, dos professores e dos demais funcionários sobre os eventos. Momento em que foram solicitadas sugestões para próximos eventos.

Na sequência, a CPA esteve reunida, de forma presencial e, em alguns momentos, no formato virtual, através da Plataforma *Google Meet* com os Coordenadores de Curso para juntos construir formas de adesão para a comunidade acadêmica compreender a necessidade de responder os instrumentos investigativos, enfatizando a importância da participação de todos neste processo que serve para explicitarem suas satisfações, insatisfações e sugestões na busca de uma melhor realidade educativa da Instituição. Conjuntamente, foi destacada em reiterados momentos a relevância do processo de avaliação, dos seus objetivos e do processo regulatório no âmbito da FASC.

#### 3.1.2 Diagnóstico

A CPA, após a etapa de Sensibilização junto aos discentes/docentes e outros integrantes da IES, recolheu os instrumentos avaliativos, isto é, os formulários *on-line* (ANEXO I), com questões fechadas e abertas, em que os participantes apresentaram a intensidade de satisfação e/ou insatisfação em relação a cada aspecto avaliado, e questões abertas, em que podiam expor em quais aspectos a instituição e os agentes envolvidos poderiam melhorar. Cabe destacar que, sempre se adota um procedimento padrão informando como proceder para responder tais instrumentos, garantindo o anonimato, o sigilo das respostas dos participantes e, ainda, informando acerca do caráter voluntário do processo.

### 3.2 ANÁLISE E ENTREGA DOS RESULTADOS

A análise dos resultados é realizada de forma quantitativa e qualitativa, buscando sempre relacionar com a realidade vivenciada na Instituição, sendo considerado, principalmente, o percurso de construção do trabalho desenvolvido pela IES.

Todo o processo propicia a elaboração de um conjunto de propostas alternativas para melhoria da qualidade dos cursos em funcionamento, para subsidiar a formulação de planos e políticas, em consonância com os objetivos, com o potencial e os recursos da instituição.

Neste contexto, os encaminhamentos foram totalmente diferenciados para obtenção da análise dos resultados, inicialmente, pelos Coordenadores de Curso e depois pela comissão da CPA. Foram considerados os aspectos que mais dificultaram a materialização do ensino presencial, de modo a reduzir os danos causados pelas condições econômicas, sociais e tecnológicas, principalmente da categoria dos discentes.

## 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Em uma perspectiva multidimensional, os resultados obtidos não são oriundos apenas das avaliações feitas através dos formulários *on-line*, mas compreendem os frutos de todas as etapas do Processo de Avaliação Institucional levado a cabo pela CPA. Destarte, os resultados e impactos de cada etapa a serão expostos a seguir:

- Processo de sensibilização;
- Dados cadastrais dos cursos;
- Aplicação dos formulários *on-line*;
- Autoavaliação.

### 4.1 DO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

A Faculdade São Francisco do Ceará oferece, atualmente, para a comunidade e região em que está inserida, os cursos de graduação, modalidade presencial: Administração (Bacharelado), Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado), Direito (Bacharelado), Engenharia Civil (Bacharelado), Farmácia (Bacharelado), Filosofia (Licenciatura), Fisioterapia (Bacharelado), Nutrição (Bacharelado), Odontologia (Bacharelado) e Psicologia (Bacharelado). E ainda, diversos cursos de Pós-Graduação *lato sensu* nas diferentes áreas de atuação dos cursos referenciados acima.

O processo de sensibilização contribuiu para que a comunidade acadêmica reagisse, satisfatoriamente, para apontar caminhos, visando à melhoria da qualidade do ensino objetivado pela Instituição, bem como para preparar essa comunidade para sensibilização da importância de uma consciência crítica necessária ao ato avaliativo. Desse modo, o processo alcançou os objetivos previstos no Projeto de Autoavaliação Institucional.

### 4.2 DADOS CADASTRAIS DOS CURSOS

Os cursos cadastrados são de graduação, modalidade presencial: Administração (Bacharelado), Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado), Direito (Bacharelado), Engenharia Civil (Bacharelado), Farmácia (Bacharelado), Filosofia (Licenciatura), Fisioterapia

(Bacharelado), Nutrição (Bacharelado), Odontologia (Bacharelado) e Psicologia (Bacharelado). E ainda, diversos cursos de Pós-Graduação *lato sensu* nas diferentes áreas de atuação dos cursos acima.

### 4.3 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS EMPÍRICOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Com o objetivo de investigar acerca das percepções da comunidade acadêmica que compõem a FASC, participaram do processo de autoavaliação o corpo administrativo, os funcionários, o corpo docente e o discente; integrando mais duas categorias: alunos egressos e a sociedade civil, os quais avaliaram alguns aspectos relacionados à saúde mental e as competências socioemocionais no atual contexto ainda de pandemia que fazem parte da realidade da FASC, e nas categorias voltadas para a qualidade do ensino ofertado na retomada ao presencial e as responsabilidades particulares, abordados os aspectos relativos à atuação de cada segmento para o desenvolvimento da IES.

Na avaliação, cada segmento da IES apontou pontos positivos e negativos. E, com base nisso, na medida do possível, são repensadas práticas da instituição para atender melhor às diferentes demandas dos diversos segmentos.

#### **4.3.1 O bem-estar físico, socioemocional e a qualidade do Ensino, Serviços e Eventos ofertados pela Faculdade São Francisco do Ceará– FASC**

A seguir serão expostas às avaliações dos discentes, do corpo docente, dos funcionários e do corpo administrativo sobre o bem-estar físico, socioemocional e a qualidade do Ensino ofertado, suas metodologias, formas de avaliação, comentários, sugestões e críticas de todos os investigados, ressaltando que tivemos a participação de discentes de todos os períodos letivos, dos alunos egressos e da sociedade civil, como mostra os dados estatísticos gerados pelo *Google Forms*.

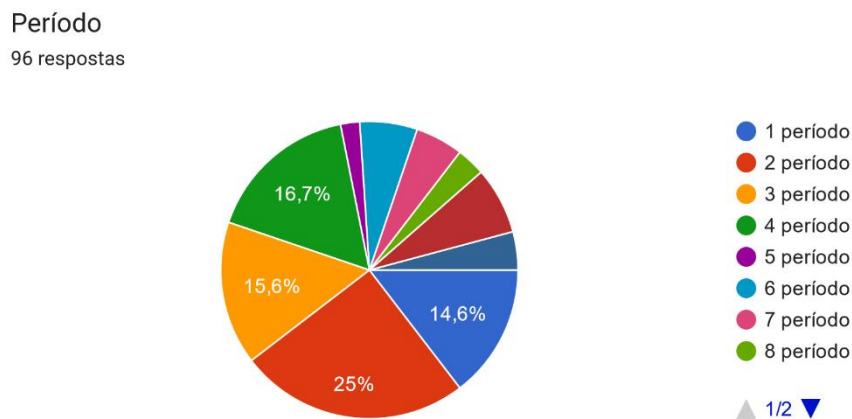
##### 4.3.1.1 Sobre os Discentes

Os itens avaliados foram o perfil dos participantes através da identificação do curso ao qual faziam parte. Observou-se 2,1% do curso de Administração, 10,4% de Arquitetura de Urbanismo, 25,9% de Psicologia, 17,7% do curso de Direito, 4,1% de

Engenharia Civil, 20,8% do curso de Farmácia, 10,4% de Fisioterapia, 2% do curso de Nutrição e 6,6% do Odontologia.

Da população de 96 discentes investigados, 25% corresponde ao segundo período dos cursos, seguidos de 16,7% do quarto período, 15,6% do terceiro e 14,6% do primeiro período de curso. Os demais correspondem a 7,3% do nono período, 6,3% do sexto período, 5,2 sétimo período, 4,2 do décimo período, 3,1% do oitavo e 2,1 do quinto período.

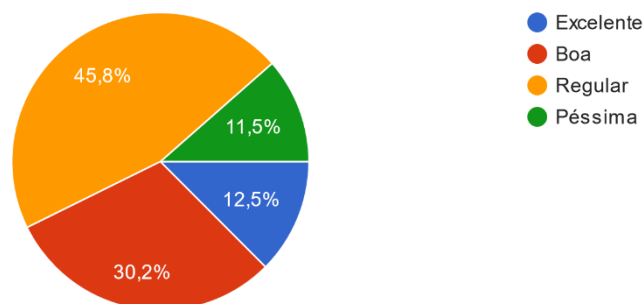
Os dados acima são apresentados no gráfico a seguir:



Quando ao bem-estar físico, socioemocional. Os alunos avaliaram a sua saúde mental, observando-se: 45,8% como regular, 30,2% como boa, 12,5% como excelente e 11,5% como péssima.

### 3. AS QUESTÕES ABAIXO SE REFEREM AO SEU BEM ESTAR FÍSICO, SÓCIO EMOCIONAL. COMO VOCÊ AVALIA NESTE MOMENTO SUA SAÚDE MENTAL

96 respostas



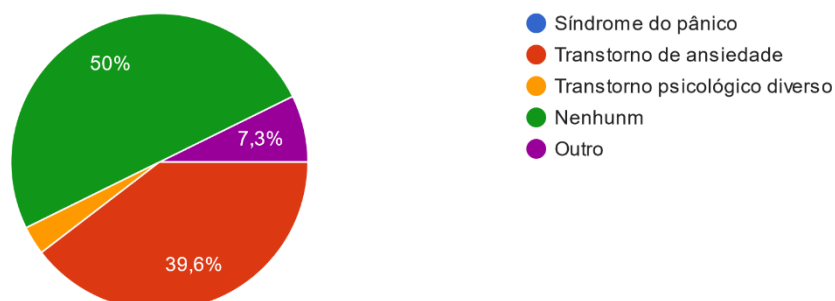
Sobre vivência de adoecimento mental, apontaram que 50% não possuíam nenhum transtorno; 39,6% com transtorno de ansiedade, 3,1% com transtorno psicológico diverso e 7,3% outras condições psicológicas. Nessa senda, ao serem questionados sobre a necessidade de ajuda, 46,9% apontam que não precisam de acompanhamento mental; 46,9% afirmam que



sim. 6,3% registram outra opção, mas não especificaram.

#### 4. VOCÊ ESTÁ NO MOMENTO VIVENCIANDO ALGUM TIPO DE ADOECIMENTO MENTAL

96 respostas

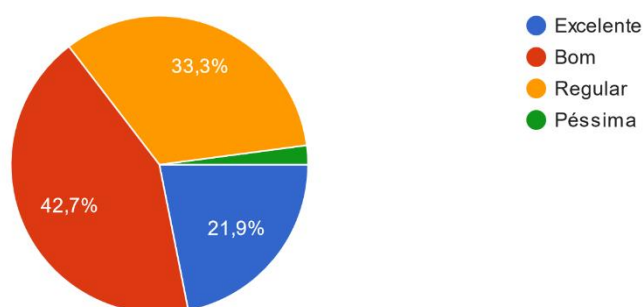


Contudo, 37 registros foram realizados de contatos telefônicos dos discentes para que houvesse a possibilidade de contato a *posteriori* para encaminhamento ao Núcleo Psicológico.

Buscou-se realizar o processo de autoavaliação discente e seu comprometimento como o processo formativo, assim observou-se que: 64,6% sempre procuraram frequentar a IES de forma que consideram excelente, 27,1% boa, 8,3% analisaram sua frequência como regular. A busca pelos professores fora do horário de aula pode ser observada no gráfico abaixo.

#### 7. BUSCA PELOS DOCENTES FORA DO HORÁRIO DE AULA

96 respostas



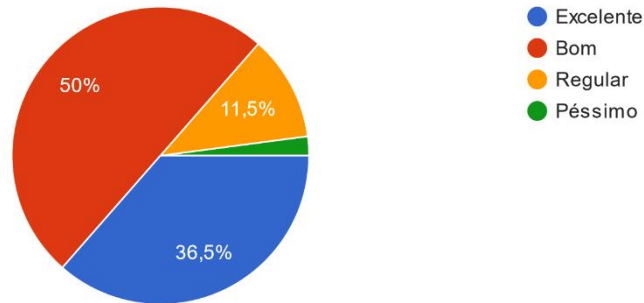
Quanto à dedicação de estudo fora da sala de aula, 45,8% informam que é boa, 27,1% como excelente, 26% como regular e 1% como péssima. A participação em sala e envolvimento com os assuntos foi de 49% dita como boa, 31,3% como excelente e 19,8% como regular. Referente à utilização da biblioteca e seus serviços, 38,5% relatam como regular, 31,3% como bom, 22,9% como péssimo e 7,3% como excelente.

Realizou-se também a avaliação do curso ao qual faziam parte. Dentro deste tópico, buscou-se avaliar os conteúdos curriculares oferecidos. Os gráficos abaixo apresentam

as respostas.

#### 11. OS CONTEÚDOS CURRICULARES OFERECIDOS

96 respostas

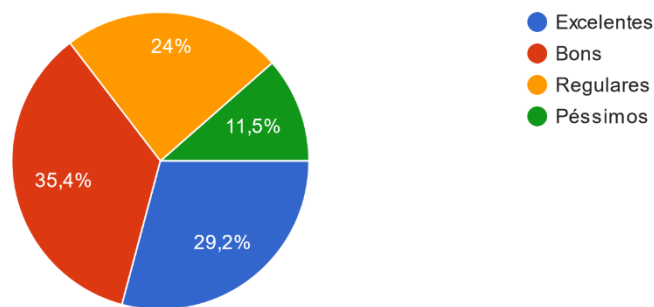


Quanto às atividades práticas dentro da IES, sejam realizadas em laboratórios, oficinas ou nas clínicas proporcionadas pelo curso, destacam-se: 39,6% foram avaliadas como regulares, 20,8% como excelentes, 19,8% como boas e 19,8% como péssimas. A participação nas atividades de extensão foi de 35,4% como boa, 34,4% como excelente, 19,8% como regulares e 10,4% como péssimas.

A participação em seminários, palestras, semanas de estudo e congresso, bem como oficinas foram apontadas abaixo:

#### 14. AS ATIVIDADES COMO SEMINÁRIOS, PALESTRAS, SEMANAS DE ESTUDO, CONGRESSOS, SIMPÓSIOS E OFICINAS

96 respostas



Sobre sugestões, críticas ou avaliação dos eventos realizados, as principais sugestões foram:

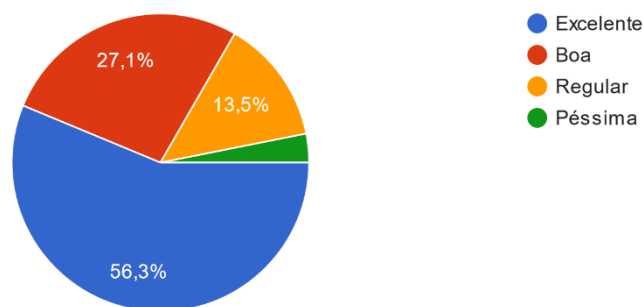
- Otimização na organização dos eventos e divulgação;
- Oferta de horários de eventos diurnos e noturnos;
- Continuidade dos eventos ofertados dentro dos próprios cursos;
- Evitar proximidade de eventos junto a semana de avaliação;

- Oferta de *coffee break*;
- Diversidade nos valores e formas de pagamento.

Outro ponto avaliado foi o acesso ao coordenador dos seus respectivos cursos, 66,7% como excelente, 19,8% como bom, 8,3% como regular e 5,2% para péssimo. A resolução dos problemas pelos coordenadores foi registrada e apresenta-se abaixo:

#### 16. CAPACIDADE DO RESPONSÁVEL PELA COORDENAÇÃO DO CURSO PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS

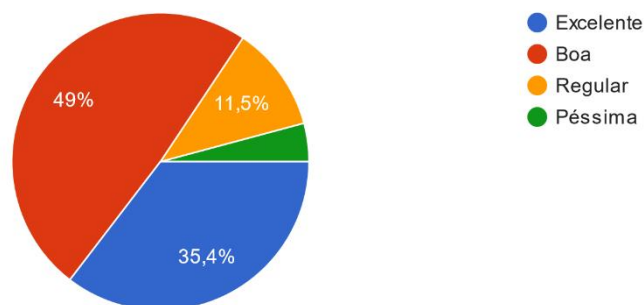
96 respostas



O domínio dos professores sobre os assuntos foi avaliado em 43,8% como excelente; 43,8% como bom, 8,3% como regular e 4,2% como péssimo. A relação dos docentes com os discentes é apresentada abaixo:

#### 18. RELAÇÃO DOS DOCENTES COM OS DISCENTES

96 respostas

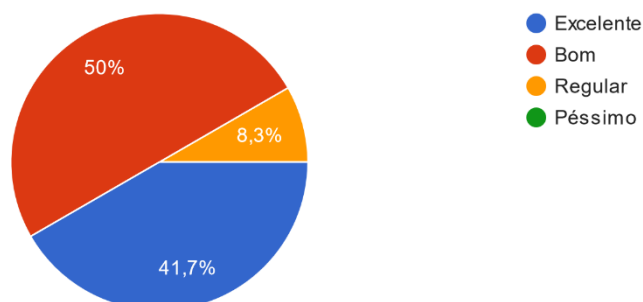


O setor administrativo também foi avaliado pelos discente, que registraram a acessibilidade à direção geral como 39,9% boa, 29,2% como regular, 17,7% excelente e 17,7% como péssima. A capacidade da direção para solucionar problemas foi indicada como 46,2% boa, 28,2% para regular, 23,1% como excelente e 2,6% para péssima.

O atendimento pela secretaria foi registrado abaixo.

## 21. ATENDIMENTO DA SECRETARIA GERAL

96 respostas

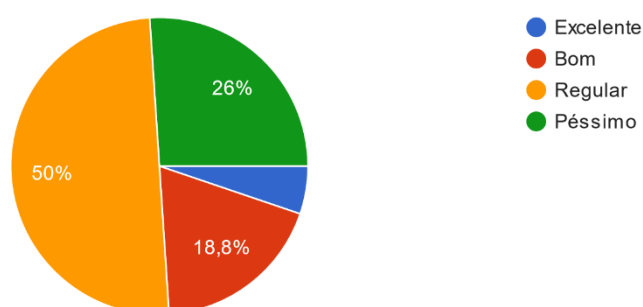


Na resolução de problemas, a secretaria foi avaliada e vista com 41,7% para boa, 30,2% para excelente e 28,1% para regular. A pontualidade na entrega de documentos pelo mesmo setor foi 49% boa, 35,4% excelente, 14,6% regular e 1% para péssima. Já o atendimento pela tesouraria foi visto como 54,2% bom, 34,4% excelente, 10,4% regular e 1% péssimo para resolução de problemas.

Foi realizada a avaliação institucional, e registrou-se que as instalações das salas de aula e seus recursos multimídia e climatização, sendo:

## 25. INSTALAÇÕES DAS SALAS DE AULA (RECURSOS MULTIMÍDIA, CLIMATIZAÇÃO)

96 respostas

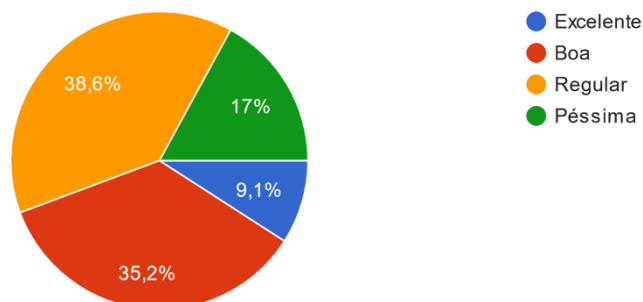


Os serviços de organização e limpeza foram avaliados como excelentes correspondendo a 44,8%, 39,6% bom, 14,6% como regular e 1% para péssimo.

A segurança interna foi avaliada em 43,7% boa; 27,1% excelente; 22,9% para regular e 6,3% como péssima. Clínicas e laboratórios foram avaliados e apresentados em gráfico abaixo:

## 28. INSTALAÇÕES DAS CLÍNICAS E LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DO SEU CURSO, QUANDO HOVER.

88 respostas



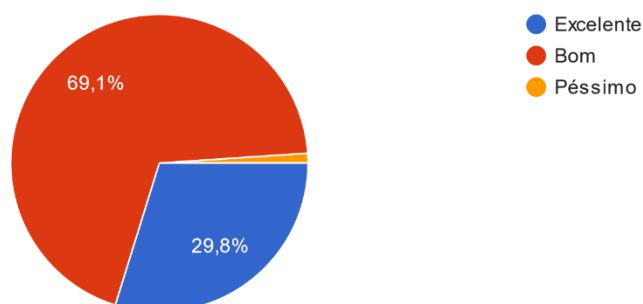
Outros pontos avaliados foram serviços disponíveis como alimentação e copiadoras, sendo 40,6% como regulares; 36,5% como bons; 13,5% como péssimos e 9,4% como excelentes. A qualidade do acervo da biblioteca foi de 41,7% bom; 31,3% como regular; 24% como excelente e 3,1% como péssimo.

Quanto ao ponto de instalações para leitura, pesquisa e/ou estudos oferecidos, os alunos avaliaram em 47,9% boas; 25% como excelentes; 22,9% como regulares e 4,2 como péssimas.

Havendo a necessidade se de avaliar o atendimento nesse local, apresenta-se abaixo a avaliação do atendimento oferecido na biblioteca da IES, sendo:

## 32. O ATENDIMENTO OFERECIDO PELA BIBLIOTECA DA IES

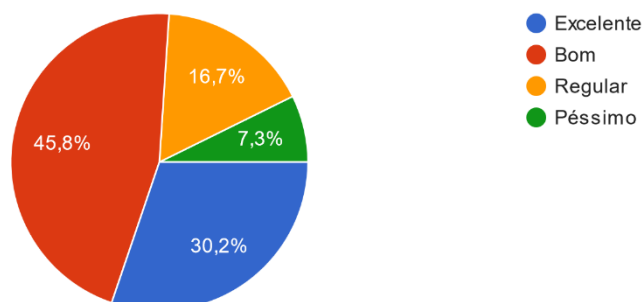
94 respostas



Entendendo-se a importância do cumprimento de conteúdos e carga horária, a avaliação apresentou os seguintes resultados:

### 33. CUMPRIMENTO DA CARGA HORÁRIA E DOS CONTEÚDOS CURRICULARES

96 respostas



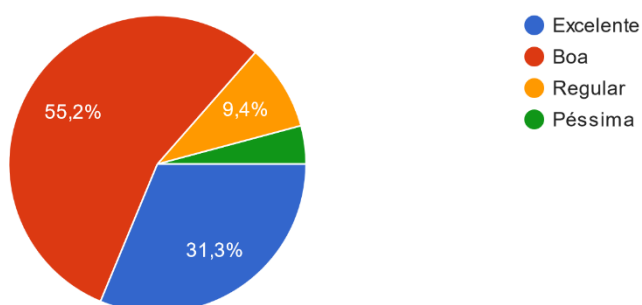
Reservou-se nesse processo um espaço para especificar necessidades de disciplinas e docentes que não atenderam as demandas acima, observando-se:

- Revisão de carga horária de algumas disciplinas;
- Reforço ao acompanhamento aos trabalhos de conclusão de curso.
- Elogios a professores de forma geral e direcionados.

A pontualidade dos docentes foi avaliada pelos discentes, apresentando-se os seguintes resultados:

### 34. PONTUALIDADE E ASSIDUIDADE DO DOCENTE

96 respostas



Foi reservado um espaço reservado para que os alunos apresentassem quais docentes necessitariam de ajustes nos quesitos acima, onde a lista foi encaminhada para as coordenações de curso para alinhamento.

Por fim, no espaço reservado para comentários, críticas e sugestões gerais, pontuam-se:

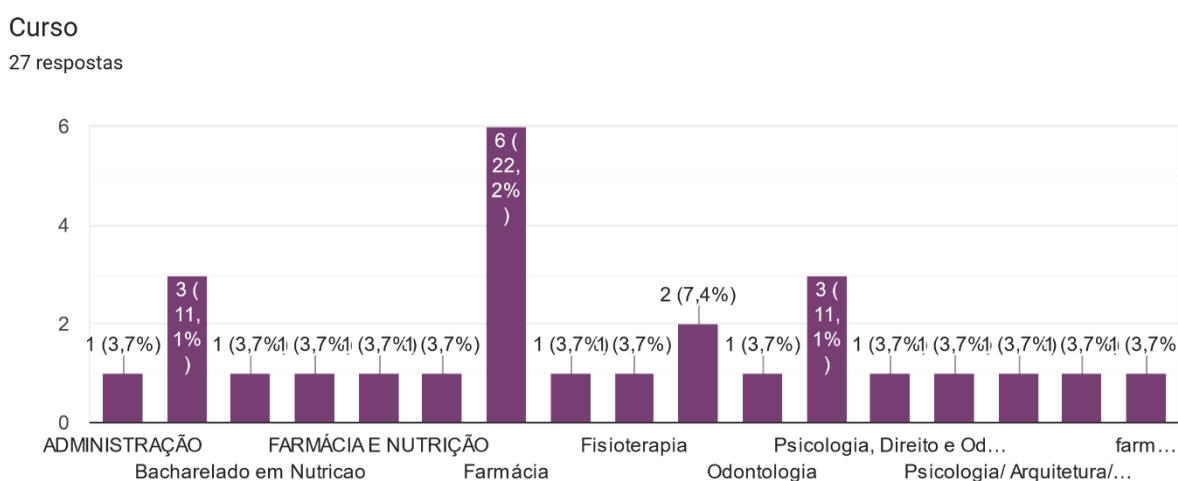
- Agilidade na disponibilidade do sistema acadêmico;
- Avaliação individual dos docentes;

- Melhoria na climatização;
- Ajustes de metodologias;
- Criação de atividades acadêmicas, tais como atléticas e outras formas de integração.
- Manutenções gerais das instalações;
- Envio de material a ser utilizado pelo docente com antecedência;
- Maior protagonismo dos líderes de sala.

#### 4.3.1.2 Sobre os Docentes

Nos meses de novembro e dezembro do semestre letivo 2023.2, os docentes responderam aos formulários avaliando o desenvolvimento da qualidade de ensino, sendo avaliadas as condições socioemocionais de cada integrante da comunidade acadêmica. O instrumento de pesquisa foi elaborado na plataforma *Google Forms*, e encaminhado aos grupos de cada período via *WhatsApp*. Os formulários adotaram os coeficientes: excelente, bom, regular e péssimo, além de questões abertas.

Destaca-se que responderam o formulário de investigação 27 docentes. Em síntese, apresenta-se os cursos a qual os docentes fazem parte.

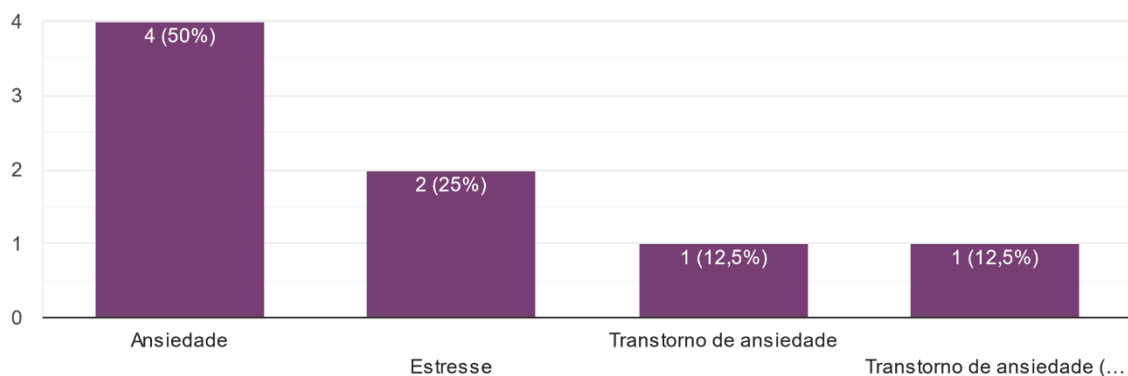


Inicialmente, buscou-se identificar as questões relacionadas às condições socioemocionais dos professores. Quando indagados sobre seu estado de saúde mental, 55,6% responderam bom, 22,2% como excelente, 18,5% como regular e 3,7% como péssimo. Sobre a vivência de algum tipo de adoecimento mental no momento da investigação 70,4% responderam que nenhum, 29,6% outro.

Os professores especificaram, sendo:

Especificar se a resposta for Outro

8 respostas



Ao serem perguntados se necessitavam de ajuda psicológica, 18,5% disseram que sim, e um deixou contato para ser repassado ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico. 81,5% informaram não precisar de ajuda no momento. Dois contatos foram disponibilizados que serão encaminhados ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

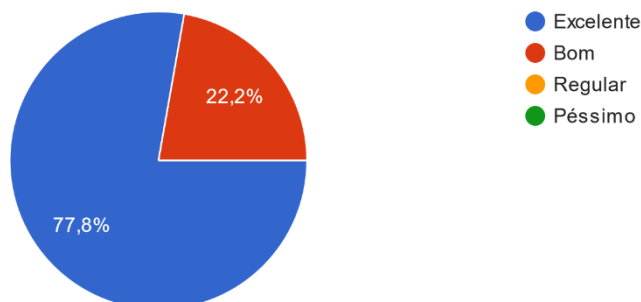
Sobre a avaliação do curso, no que se refere à disponibilidade da coordenação em atender as demandas dos docentes, 77,8% classificou como excelente e 22,2% como boa. Nestes mesmos conceitos, os docentes investigados percebem as relações com suas respectivas coordenações: 85,2% classificam como excelente e 14,8% boa. Já a capacidade de solucionar problemas; 70,4% afirmam como excelente, 25,9% boa e 3,7% como regular. A realização de eventos colaborativos e priorização do planejamento participativo foi vista como 77,8% excelente, 18,5% como bom e 3,7% como regular.

Quanto ao compartilhamento e comunicação sobre informações relacionadas ao PDI, PPC, demais legislações e decisões das instâncias superiores, viu-se 70,4% como excelente e 29,6% como bom. O cumprimento de prazos acadêmicos pode ser visto abaixo:



### 9. PRIORIZA O CUMPRIMENTO DOS PRAZOS ACADÊMICOS (cumprir e fazer cumprir os prazos, calendários, registros, avaliações...)

27 respostas

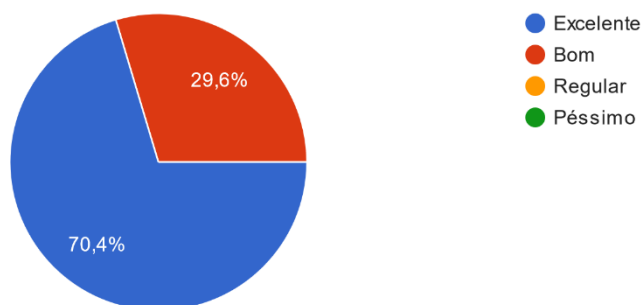


Acerca da autoavaliação, o nível de satisfação com a instituição é de 44,4% refere como bom, 29,6% como regular e 25,9% como excelente. Cumprimentos dos prazos como 55,6% excelente e 44,4% bom. Sobre o domínio do uso das plataformas e tecnologias digitais, referem 59,3% como excelente e 40,7% como bom.

A relação interpessoal com os pares é vista abaixo:

### 13. AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS COM SEUS PARES

27 respostas

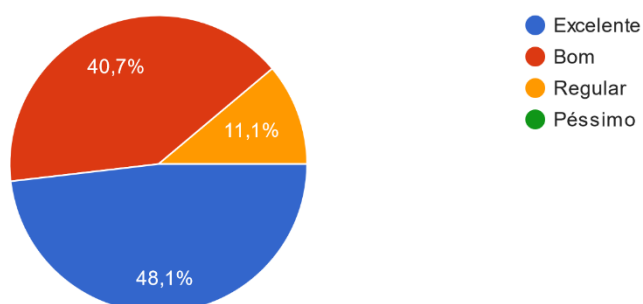


A relação entre alunos e docentes foi vista como 70,4% excelente e 29,6% como boa. Os docentes avaliaram sua pontualidade e cumprimento de horário de entrada e saída, sendo 63% excelente; 29,6% como boa e 7,4% regular. A assiduidade como 77,8% excelente, 18,5% boa e 3,7% como regular.

Na avaliação institucional – serviços de apoio da IES, sobre a variável Capacidade de solucionar problemas da secretaria geral, 48,1% aponta como bom, 37% como excelente e 14,8% como regular. Sobre o serviço de biblioteca e a capacidade de resolução de problemas, apresenta-se:

## 18. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS - BIBLIOTECA

27 respostas



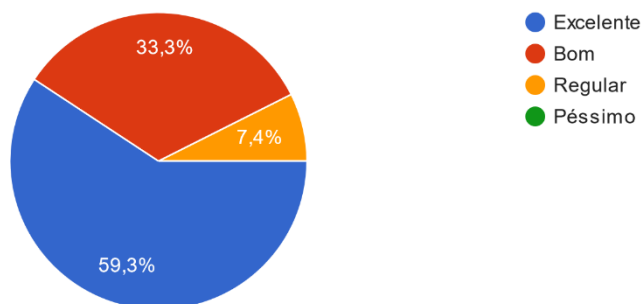
Quanto a atualidade dos materiais da biblioteca, observou-se 55,6% avaliaram como boa; 29,6% como regular e 14,8% como excelente.

Sobre o serviço de organização e limpeza 63% como excelente e 37% boa. Instalações de salas e recursos foram avaliados como 48,1% como regular; 18,5% como excelente; 18,5% como bom e 14,8% como péssimo.

Sobre a instalações das salas de aula e limpeza em geral:

## 22. SOBRE AS INSTALAÇÕES DA SALA DE AULAS - LIMPEZA EM GERAL

27 respostas



Para os docentes que fazem uso do alojamento, a limpeza em geral foi analisada como 59,3% boa; 33,3% como excelente e 7,4% como regular.

Os serviços disponíveis como copiadoras e livraria foram avaliados em 40,7% bom, 25,9% regular, 18,5% excelente e 14,8% para péssima. O sistema acadêmico, que passa por manutenção, foi visto como 48,1% péssimo; 25,9% como regular; 18,5% como bom e 7,4% para excelente. As instalações das clínicas e laboratórios foram apontadas como 51,9% como bom; 33,3% como regular; 11,1% para excelente e 3,7% para péssimo.

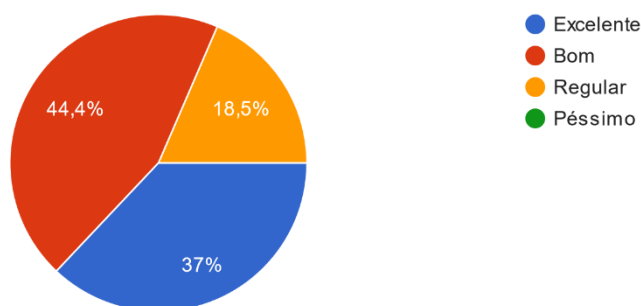
Sobre a disponibilidade dos materiais necessários para trabalho das clínicas e

laboratórios específicos do curso, apontam: 48,1% como bom, 33,3% como regular, 11,1% péssimo e 7,4% como excelente.

Quando aos espaços destinados a estudos e reuniões, viu-se:

#### 29. SOBRE OS ESPAÇOS DESTINADOS A ESTUDOS E REUNIÕES PARA OS DOCENTES

27 respostas



Todos os docentes participantes registraram comentários, estas respostas foram sintetizadas as críticas e as sugestões mais recorrentes, a saber:

- Melhorias na rede de Wi-Fi;
- Iluminação de ambientes externos;
- Insumos em geral;
- Estabilidade elétrica;
- Ajuste no sistema acadêmico.

Além dos pontos acima, foram vistos registros de elogios a IES e a sua organização e definição de conceito satisfatório.

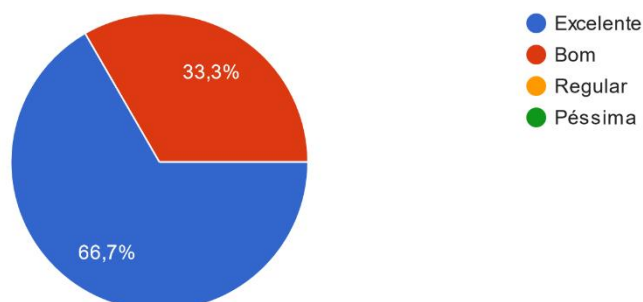
#### 4.3.1.3 Sobre os Funcionários – Pessoal técnico administrativo

A categoria dos funcionários – pessoal técnico-administrativo - também realizou sua autoavaliação e a avaliação da instituição em geral. Para a investigação de questões fechadas, foram utilizados os coeficientes: muito bom, bom, regular e péssimo. E, ainda, foi disponibilizado um espaço aberto para comentários, críticas e sugestões. Inicialmente, foi trabalhado com o eixo de autoavaliação da sua atuação profissional, com um universo de 03 participantes. Quando indagados sobre o aspecto da pontualidade, 66,7% responderam bom e 33,3% como regular.

Sobre a assiduidade no trabalho, observou-se:

## 2 - Assiduidade ao trabalho

3 respostas

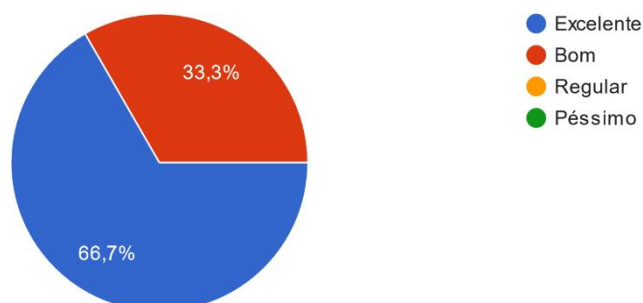


Ao serem indagados sobre a cordialidade no atendimento ao público, 66,7% considerou como excelente prestação na resolução de problemas obtendo o mesmo resultado e 33,3% como bom. Na prestação das resoluções de soluções, 66,7% respondeu como boa e 33,3% como excelente.

No quesito respeito a hierarquia, tem-se:

## 5. Respeito a Hierarquia

3 respostas



Concernente a indagação sobre o tratamento recebido pelos superiores seus pares, 66,7% respondeu como bom e 33,3% como regular. A capacidade de se relacionar com seus pares, viu-se 66,7% como bom e 33,3% como excelente. Quanto a disponibilidade da IES aos recursos técnicos e materiais para realização do seu trabalho, tem-se 100% como regular.

O nível de satisfação foi de 66,7% para bom e 33,3% para regular. Já no quesito remuneração salarial os participantes responderam 100% como regular.

Para finalizar a avaliação, foi disponibilizado um espaço aberto para os comentários, críticas e sugestões, sintetizados a seguir:

- Assiduidade no pagamento salarial;

- Melhoria na solicitação de materiais;

Demais comentários foram relacionados a trabalho satisfatório e elogios à instituição.

#### 4.3.2 Avaliação da comunidade externa, incluindo a perspectiva do aluno egresso e da sociedade civil acerca da IES

##### 4.3.2.1 Sobre os Alunos Egressos

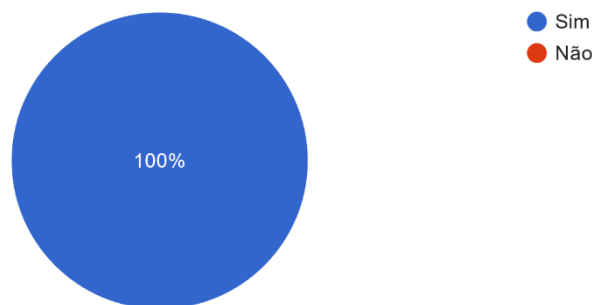
Os integrantes da CPA, em reunião de trabalho, perceberam a necessidade de conhecer melhor o aluno egresso desta instituição, e possivelmente propor a gestão o desenvolvimento de uma política de acompanhamento destes alunos, que a cada semestre são encaminhados para o mercado de trabalho em um número bastante expressivo.

Foi elaborado um formulário através do *Google Forms* para diagnosticar o perfil do aluno egresso, o qual foi enviado para as coordenações dos cursos e também para o setor de entrega de diplomas para realização da pesquisa. A análise dos aspectos investigados e os resultados serão disponibilizados na sequência.

Como foi uma iniciativa pioneira da CPA nesta categoria, a participação foi de 3 alunos. Inicialmente ao buscar conhecer o curso concluído pelo aluno, sendo Farmácia e Arquitetura e Urbanismo. Ao investigar se exerce a profissão para qual foram certificados, os alunos responderam:

2. Você exerce a profissão para a qual foi certificado(a)?

3 respostas



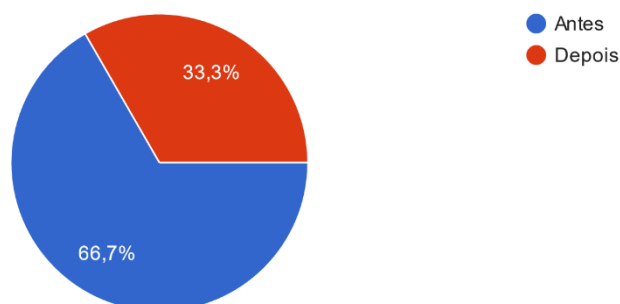
No que se refere ao tempo de conclusão do curso, 66,7% dos investigados

responderam entre 2 a 3 anos e 33,3% têm mais de 1 ano que concluíram seus cursos. Sobre a atuação profissional 100% trabalha como empresário(a).

Indagados sobre se os seus empregos foram conquistados antes ou depois da graduação, responderam:

6. Seu emprego foi conquistado antes ou depois da sua formação(graduação) nesta IES?

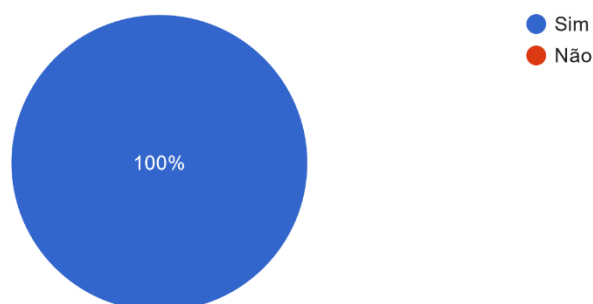
3 respostas



Sobre a qualidade do ensino, 66,7% dos investigadores responderam que foi bom e 33,3% responderam que foi excelente. No que se refere ao conhecimento advindo da matriz curricular recebida, viu-se:

8. Os conhecimentos advindos da matriz curricular recebida em sua graduação ajudam na sua atuação profissional?

3 respostas

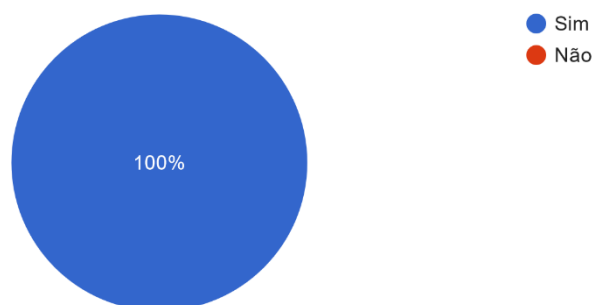


Quando investigados sobre a formação continuada, 66,7% responderam que não buscou formação continuada e 33,3% que sim, do tipo Especialização. Ainda foi perguntado se os participantes recomendariam a Instituição para outras pessoas, 100% respondeu que sim.

Demonstrado abaixo:

10. Você já indicou ou indicaria esta instituição para para outras pessoas?

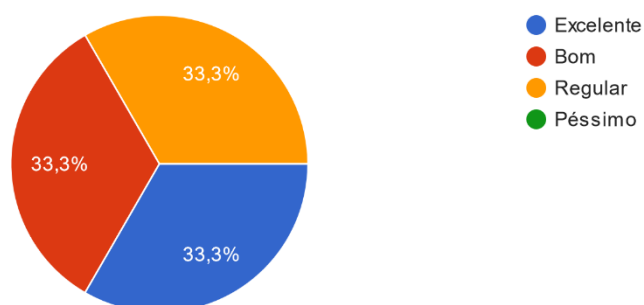
3 respostas



Quando questionados sobre concluir todas as exigências legais para receber seu diploma, como você avalia o tratamento recebido pelo responsável do setor e o tempo, os participantes avaliam de acordo com o gráfico abaixo:

11. Ao concluir todas as exigências legais para receber seu diploma, como você avalia o tratamento recebido pelo responsável do setor e o tempo de entrega?

3 respostas



Muitos comentários positivos da instituição, diversos elogios ao quadro de professores, a formação recebida e a coordenadores do curso, bem como muitas sugestões e críticas, a saber:

- Ampliar a publicidade dos serviços ofertados.
- Melhorar no tempo de entrega de diploma.

#### 4.3.2.2 Sobre a Sociedade Civil

Outra categoria incluída na investigação foi a Sociedade Civil, cujo objetivo central seria identificar o cumprimento da responsabilidade social da IES; o conhecimento das instalações, cursos, eventos, serviços e ações disponibilizadas a comunidade externa e o papel da comunicação e mídias sociais veiculadas.

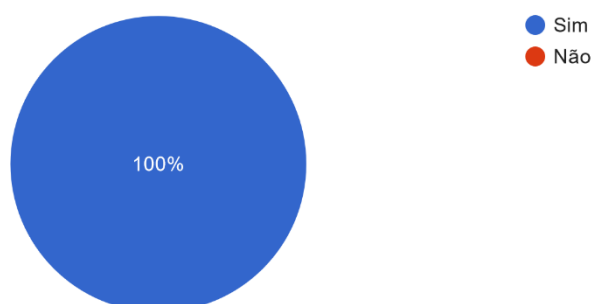
Foi elaborado um formulário através do *Google Forms* pela comissão da CPA e enviado pelos seus integrantes para seus grupos de *WhatsApp*. Também foi disponibilizado para os coordenadores de cursos e outros funcionários da IES para envio de seus contatos particulares, ou seja, pessoas fora dos quadros da IES. Recebemos respostas de 3 participantes sobre as dimensões já referenciadas.

Indagados, inicialmente sobre a atuação profissional dos investigados, 66,7% estão entre outras atuações; 33,3% são funcionais públicos. Sobre o conhecimento da existência da IES, 100% disseram, sim, conhecem a IES. Sobre os cursos ofertados, 100% afirmaram.

Os participantes foram questionados sobre conhecem alguém que participou de algum dos cursos ofertados. 100% afirmou que sim.

4 . Você já participou ou conhece alguém que participou ou participa de algum dos cursos ofertados por esta Intuição de Ensino?

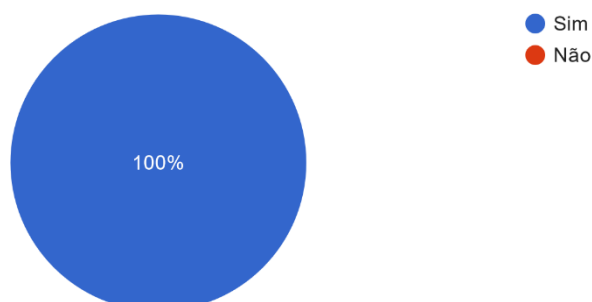
3 respostas



100% dos investigados responderam que indicaria a instituição e 100% afirmaram que os cursos ofertados atendem aos interesses e as necessidades da sociedade local e da região. Todos também informaram conhecer as instalações da IES.

7. Você conhece as instalações desta instituição?

3 respostas

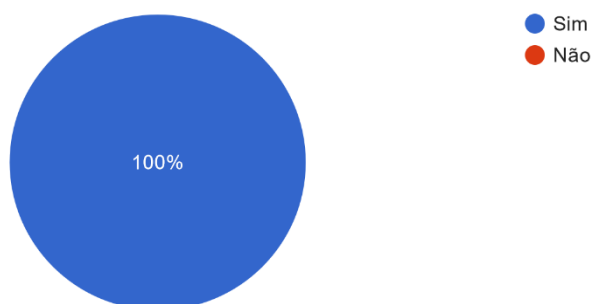




Os participantes identificaram a existência de uma política de acessibilidade que atende o contexto atual, e apontam: 100% que sim. Sobre os serviços ofertados nas diferentes clínicas, 100% responderam que já foram ou conhecem alguém que foi beneficiado por tais serviços.

10. Você já teve oportunidade, ou conhece alguém que foi beneficiado pelos serviços ofertados através das diversas clínicas (nutrição, psicológi...a) no cumprimento de sua Responsabilidade social?

3 respostas

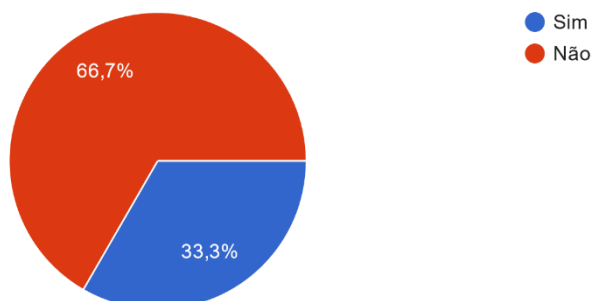


Quando indagados sobre o alcance das mídias utilizadas, 100% responderam ser parcialmente suficientes para promover a visibilidade da instituição. Os participantes afirmaram não conhecer os projetos e eventos ofertados pela IES.

Sobre participação em palestras e outras atividades científicas, viu-se

13. Você já participou de alguma palestra ou eventos científicos realizado por esta Instituição de Ensino Superior?

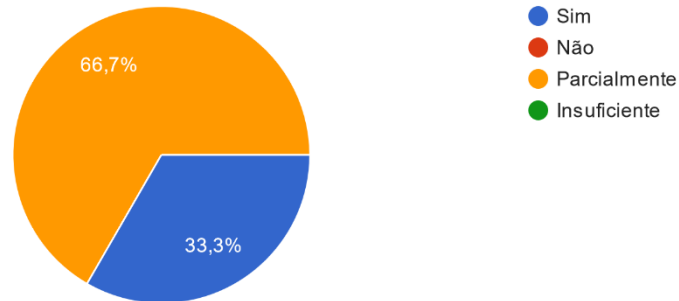
3 respostas



Quanto as mídias, pontuou-se:

14. As mídias veiculadas por esta Instituição de Ensino Superior são suficientes para promover sua visibilidade?

3 respostas



Ao serem questionados como tiveram acesso as informações dos cursos e projetos, informaram que foi por conhecidos, sendo 100% de resposta.

No espaço reservado aos comentários, críticas e sugestões foram registrados muitos elogios e parabéns pelos serviços prestados à comunidade, principalmente pela qualidade dos mesmos e a sugestão mais recorrente apontada pelos investigados está na ampliação dos canais de divulgação da IES para uma maior visibilidade do trabalho desenvolvido.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade São Francisco do Ceará destaca-se pelo compromisso com a excelência educacional, concentrando esforços na oferta de ensino de alta qualidade. Para assegurar tal padrão, a instituição adota métodos inovadores e conteúdos atualizados, integrando teoria e prática no processo de aprendizado. Além disso, a IES realiza ciclo constante de autoavaliação, liderado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), visando a avaliar, mensurar e aprimorar continuamente suas práticas pedagógicas e processos administrativos. Essa iniciativa não apenas eleva os padrões de ensino, mas também destaca a instituição como referência no cenário educacional, comprometida com a qualidade e o desenvolvimento constante.

Portanto, alinhado aos critérios avaliativos estabelecidos pelo MEC, é essencial que a metodologia de avaliação respeite a identidade e a realidade específica da FASC. Dessa forma, por meio de um processo avaliativo participativo e democrático, foram implementadas ações voltadas para aprimorar a qualidade do ensino.

No que diz respeito à sensibilização da comunidade acadêmica, essa iniciativa foi concebida com o propósito de proporcionar uma compreensão abrangente da situação atual da instituição de ensino superior, incentivando todos os membros da comunidade a assumirem um compromisso explícito com o contínuo desenvolvimento da instituição.

Dentre os objetivos estabelecidos, defendeu-se a implementação de um parâmetro avaliativo institucional que possibilite uma avaliação contínua da educação superior proporcionada pela instituição de ensino superior (IES). Esse parâmetro busca respeitar a diversidade de discursos e práticas pedagógicas, visando progredir na execução de atividades essenciais dentro dos paradigmas contemporâneos.

Dessa maneira, a Autoavaliação Ética representa o processo de avaliar as próprias ações e decisões éticas no contexto educacional. O processo avaliativo institucional foi percebido como uma ferramenta que viabiliza tanto a autoavaliação quanto a conscientização da responsabilidade social, visando à melhoria da qualidade da educação superior proposta pela FASC. É considerada como essencial a realização de uma autoavaliação embasada em princípios éticos e compromisso social. Isso permite a adoção de procedimentos críticos e reflexivos, tornando evidente a real situação da instituição de ensino superior (IES) diante das exigências e necessidades da comunidade que atende.

No contexto da necessidade de a instituição aprimorar seus métodos para atingir seus objetivos, destaca-se como crucial a implementação de uma política de conscientização junto à população. Essa abordagem visa a ressaltar a relevância dos cursos oferecidos para o desenvolvimento socioeducacional da região. Tal conscientização não apenas garante o reconhecimento dos cursos, mas também cria condições propícias para que a instituição invista na expansão de sua infraestrutura física, na aquisição de equipamentos e recursos tecnológicos, além de promover a modernização de salas de aula, bibliotecas, clínicas e laboratórios.

É essencial salientar que a meta prioritária de preparar profissionais capazes de lidar com a crescente complexidade das relações humanas e profissionais na sociedade contemporânea representa um desafio significativo para as instituições de ensino superior. Elas buscam contribuir para uma formação que promova o exercício pleno da cidadania numa perspectiva interdisciplinar.

Como instituição que valoriza a formação profissional dos alunos ingressantes nos cursos de graduação, há a responsabilidade intrínseca em desenvolver práticas de ensino que facilitem a integração dos alunos na sociedade. Dessa forma, espera-se que, no exercício de suas atividades profissionais, esses alunos possam contribuir de maneira comprometida, integrando os conhecimentos adquiridos durante a formação para promover uma melhoria de vida e da sociedade em que estão inseridos.

A FASC tem como meta institucional dinamizar suas práticas de ensino e aprimorar tecnicamente o processo de ensino-aprendizagem. Dentro desse contexto, a autoavaliação da instituição tem como objetivo principal:

- Estabelecer um parâmetro avaliativo institucional que possibilite uma reavaliação contínua da Educação Superior construída na IES. Esse parâmetro visa respeitar a diversidade de discursos e práticas pedagógicas, com o propósito de avançar na execução de atividades fundamentais nos paradigmas atuais.
- Redimensionar, por meio da autoavaliação institucional, os significados das atividades desenvolvidas pela instituição. Busca-se consolidar a autoavaliação da FASC como um impulsionador de mudanças no processo acadêmico, promovendo uma constante evolução e adaptação às demandas contemporâneas.

Diante da importância de cultivar uma prática reflexiva na educação superior, a autoavaliação, no âmbito da FASC, requer uma base ética sólida e um compromisso social evidente. Nesse contexto, adotam-se procedimentos críticos e reflexivos que destacam a real situação da instituição diante das exigências e necessidades da comunidade a que serve. Para

alcançar esse propósito, desenvolveu-se uma metodologia de avaliação que busca estimular a autodeterminação e a busca por desenvolvimento por parte da comunidade acadêmica.

No processo de avaliação, foram considerados diversos elementos, incluindo corpo docente, corpo discente, funcionários, alunos egressos, sociedade civil, infraestrutura física, pedagógica e gestão administrativa. A materialização desse processo envolveu a utilização de questionários eletrônicos via *Google Forms*, direcionados a cada segmento. Dessa maneira, as principais demandas identificadas pelos diversos segmentos investigados foram as seguintes:

Enquanto o corpo docente evidencia algumas necessidades urgentes para a melhoria da qualidade, traduzidas em ações de:

➤ Infraestrutura e gestão:

- a. Melhorar os serviços de limpeza, iluminação, conectividade e segurança;
- b. Sistema acadêmico com mais funcionalidade;
- c. Mais agilidade da secretaria geral na solução dos problemas;
- d. Abertura de uma copiadora e uma livraria;
- e. Maior valorização para os funcionários dedicados e proativos no desempenho de suas funções;
- f. Ampliação dos canais de comunicação da IES para uma maior visibilidade do trabalho desenvolvido;
- g. Implantar uma Política de Acompanhamento e Monitoramento dos alunos egressos para incentivar a formação continuada.
- h. Oferta de insumos para o curso de fisioterapia.

Pedagógico:

- a. As coordenações devem disponibilizar mais tempo para atender as demandas dos alunos;
- b. Rever o calendário acadêmico evitando lacunas e criando estratégias para um melhor aproveitamento dos dias impresados;
- c. Oferecer mais cursos de pesquisa, extensão e semanas acadêmicas, entre outros;
- d. Identificar a qualidade do trabalho docente, que às vezes fica a desejar;
- e. Ampliação dos projetos de extensão para atender as demandas das escolas públicas;

Para tanto, uma instituição que passa por uma avaliação participativa descobre sua identidade por meio de um olhar voltado para si mesma, num trabalho dinâmico,

compreendendo a avaliação como uma prática que instaura processos, os quais possibilitam práticas inovadoras no âmbito da IES. Por fim, com base nas avaliações realizadas, evidenciamos algumas conquistas fundadas na prática autoavaliativa da IES:

1. Revisão contínua do Projeto de Avaliação da Instituição de Ensino Superior (IES) e planejamento das atividades para assegurar a continuidade do processo avaliativo;
2. Expansão dos serviços oferecidos pelo Núcleo Psicopedagógico para atender discentes, docentes e funcionários, com foco especial em questões relacionadas ao adoecimento mental;
3. Ampliação dos cursos de pesquisa e extensão oferecidos pela instituição;
4. Implementação de políticas efetivas de inclusão, visando a promover a equidade e a diversidade;
5. Valorização do corpo docente, incluindo a remuneração por atividades realizadas além do ensino;
6. Construção de infraestrutura adequada para eventos acadêmicos;
7. Construção de um amplo espaço destinado ao funcionamento da Biblioteca;
8. Criação de espaços abrangentes para o funcionamento de clínicas em diferentes áreas de atuação;
9. Estabelecimento de uma identidade institucional e atuação junto às organizações;
10. Expansão da integração entre disciplinas e da prática pedagógica, promovendo a conexão entre teoria e prática;
11. Ampliação de parcerias com instituições para a realização de estágios supervisionados relacionados às práticas profissionais de cada curso;
12. Engajamento dos cursos junto aos espaços sociais na comunidade;
13. Manutenção de espaço físico adequado, equipamentos tecnológicos e pessoal qualificado para garantir o funcionamento eficaz da Comissão Permanente de Avaliação (CPA);
14. Implementação de políticas de eficiência para a concretização das Comissões Próprias de Avaliação (CPAs) em cada curso;
15. Ampliação de diferentes canais de divulgação do trabalho da CPA, visando despertar o interesse de diversos segmentos da comunidade acadêmica para participar do debate avaliativo;
16. Desenvolvimento de estratégias para envolver os diferentes segmentos (docentes, discentes, técnicos administrativos, alunos egressos e representantes da

comunidade externa) no processo avaliativo, reforçando a consciência dos gestores institucionais e de toda a comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação institucional contínua.

A prática de avaliação implementada na Faculdade São Francisco do Ceará é uma necessidade incontestável, sendo que os resultados obtidos desempenham um papel fundamental, uma vez que a partir deles são delineadas diretrizes e tomadas de decisão. Nesse contexto, a instituição se compromete continuamente a considerar e reavaliar o ensino como uma prioridade, juntamente com a pesquisa e a extensão. O objetivo é estabelecer uma interconexão entre as práticas institucionais na educação superior, buscando construir qualidade no âmbito das práticas e produções acadêmicas.

**ANEXOS**



## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA QUESTIONÁRIO – DISCENTE - FASC

Efetivando a auto avaliação das IES, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os diversos aspectos da Instituição. Essa avaliação visa o contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do ensino na Instituição.

Para tanto, informamos que está preservado o seu sigilo como investigado, não sendo necessária a sua identificação. Sua sinceridade nas respostas é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da CPA - ANO 2023. Agradece a Comissão da CPA.

**\* Indica uma pergunta obrigatória**

1. E-mail \*

---

2. Curso \*

---

## 3. Período \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 1 período
- 2 período
- 3 período
- 4 período
- 5 período
- 6 período
- 7 período
- 8 período
- 9 período
- 10 período

4. 3. AS QUESTÕES ABAIXO SE REFEREM AO SEU BEM ESTAR FÍSICO, SÓCIO \*  
EMOCIONAL. COMO VOCÊ AVALIA NESTE MOMENTO SUA SAÚDE MENTAL

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

5. 4.VOCÊ ESTÁ NO MOMENTO VIVENCIANDO ALGUM TIPO DE ADOECIMENTO MENTAL

*Marcar apenas uma oval.*

- Síndrome do pânico
- Transtorno de ansiedade
- Transtorno psicológico diverso
- Nenhum
- Outro

6. 5. NO ATUAL MOMENTO VOCÊ SENTE A NECESSITA DE AJUDA PSICOLÓGICA? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não
- Opção 3

7. Se sim: deixe seu contato telefônico que será repassado para o Núcleo Psicológico

---

#### **AUTO-AVALIAÇÃO DO DISCENTE**

Avalie os itens abaixo em relação ao seu comprometimento como estudante.

## 8. 6. FREQUÊNCIA AS AULAS \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Boa

Regular

Péssima

## 9. 7. BUSCA PELOS DOCENTES FORA DO HORÁRIO DE AULA \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssima

## 10. 8. DEDICAÇÃO DE TEMPO AOS ESTUDOS FORA DE SALA DE AULA \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssima

## 11. 9. PARTICIPAÇÃO NAS AULAS (ENVOLVE-SE COM O ASSUNTO) \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Boa

Regular

Péssima

## 12. 10. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

**AVALIAÇÃO DO CURSO**

Avalie os itens abaixo em relação ao seu curso

## 13. 11. OS CONTEÚDOS CURRICULARES OFERECIDOS \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

14. 12. ATIVIDADES PRÁTICAS (LABORATÓRIOS, OFICINAS, CLÍNICAS) \*  
PROPORCIONADAS PELO CURSO

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Boa  
 Regular  
 Péssimo

15. 13. SUA PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES DE EXTENSÃO, PESQUISA E \*  
MONITORIA

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Boa  
 Regular  
 Péssima

16. 14. AS ATIVIDADES COMO SEMINÁRIOS, PALESTRAS, SEMANAS DE \*  
ESTUDO, CONGRESSOS, SIMPÓSIOS E OFICINAS

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelentes  
 Bons  
 Regulares  
 Péssimos

17. Sugestões, críticas ou comentários sobre os eventos realizados. Especificar qual/quais.

---

---

---

---

---

18. 15. ACESSO AO RESPONSÁVEL PELA COORDENAÇÃO DO CURSO \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

19. 16. CAPACIDADE DO RESPONSÁVEL PELA COORDENAÇÃO DO CURSO PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente
- Boa
- Regular
- Péssima

## 20. 17. DOMÍNIO DOS PROFESSORES SOBRE OS ASSUNTOS \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

## 21. 18. RELAÇÃO DOS DOCENTES COM OS DISCENTES

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Boa

Regular

Péssima

**AVALIAÇÃO DO SETOR ADMINISTRATIVO**

(DIREÇÃO GERAL, SECRETARIA GERAL, TRABALHO DOCENTE, SERVIÇOS OUTROS)

## 22. 19. ACESSO A DIREÇÃO GERAL \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo



## 23. 20. CAPACIDADE DA DIREÇÃO GERAL EM SOLUCIONAR PROBLEMAS \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Boa

Regular

Péssima

## 24. 21. ATENDIMENTO DA SECRETARIA GERAL \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

## 25. 22. CAPACIDADE DA SECRETARIA GERAL EM SOLUCIONAR PROBLEMAS \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Boa

Regular

Péssimo

26. 23. PONTUALIDADE NA ENTREGA DE DOCUMENTOS SOLICITADOS A SECRETARIA GERAL \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Boa  
 Regular  
 Péssima

27. 24. ATENDIMENTO DA TESOURARIA E CAPACIDADE EM SOLUCIONAR PROBLEMAS \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

### **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Classifique a qualidade de cada um dos recursos da instituição listados abaixo

28. 25. INSTALAÇÕES DAS SALAS DE AULA (RECURSOS MULTIMÍDIA, CLIMATIZAÇÃO) \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

29. 26. SERVIÇO E ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

30. 27. SEGURANÇA INTERNA DA INSTITUIÇÃO \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Boa  
 Regular  
 Péssima

31. 28. INSTALAÇÕES DAS CLÍNICAS E LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DO SEU CURSO, QUANDO HOUVER.

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Boa  
 Regular  
 Péssima

32. 29. SERVIÇOS DISPONÍVEIS (ALIMENTAÇÃO, COPIADORAS, LIVRARIAS) \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bons  
 Regulares  
 Péssimos

33. 30. QUALIDADE DO ACERVO DA BIBLIOTECA \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

34. 31. INSTALAÇÕES PARA LEITURA, PESQUISA E/OU ESTUDOS OFERECIDOS \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Boas

Regulares

Péssimas

35. 32. O ATENDIMENTO OFERECIDO PELA BIBLIOTECA DA IES

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Péssimo

36. 33. CUMPRIMENTO DA CARGA HORÁRIA E DOS CONTEÚDOS CURRICULARES \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

37. Favor especificar no espaço reservado o nome da disciplina/docente que não atende

---

## 38. 34. PONTUALIDADE E ASSIDUIDADE DO DOCENTE \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Boa

Regular

Péssima

## 39. Favor especificar no espaço reservado o nome da disciplina/docente que não atende

---

## 40. 35. ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:

---

---

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

## CPA - QUESTIONÁRIO DOCENTE

Caro docente,

Efetivando a auto avaliação das IES, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os diversos aspectos da Instituição. Essa avaliação visa o contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do ensino na Instituição. Para tanto, informamos que está preservado o seu sigilo como investigado, não sendo necessária a sua identificação. Sua sinceridade nas respostas é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da CPA.

**ANO 2023**

**Agradece a Comissão da CPA - FASC.**

**\* Indica uma pergunta obrigatória**

1. E-mail \*

---

2. Curso \*

---

3. COMPONENTE(S) CURRICULAR(ES) QUE LECIONA: \*

---

4. 1. AS QUESTÕES ABAIXO SE REFEREM AO SEU BEM ESTAR FÍSICO, SÓCIO \*  
EMOCIONAL. COMO VOCÊ AVALIA NESTE MOMENTO SUA SAÚDE MENTAL?

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

5. 2. VOCÊ ESTÁ NO MOMENTO VIVENCIANDO ALGUM TIPO DE \*  
ADOECIMENTO MENTAL, TIPO?

*Marcar apenas uma oval.*

- Síndrome do Pânico  
 Opção 2  
 Transtorno psicológico diverso  
 Nenhum  
 Outro

6. Especificar se a resposta for Outro

---

7. 3. NO ATUAL MOMENTO VOCÊ SENTE A NECESSIDADE DE AJUDA \*  
PSICOLÓGICA?

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não



8. Se sim: deixe seu contato telefônico que será repassado para o Núcleo de Atendimento Psicológico

---

### **AVALIAÇÃO DO CURSO - (COORDENAÇÃO)**

Avalie os itens abaixo em relação ao coordenador (a) do curso.

9. 4. DISPONIBILIDADE PARA ATENDER OS DOCENTES \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

10. 5. RELAÇÃO ENTRE COORDENADOR(A) E DOCENTE

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

## 11. 6. CAPACIDADE EM SOLUCIONAR PROBLEMAS \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

## 12. 7. REALIZAÇÃO DE EVENTOS COLABORATIVOS (prioriza o planejamento participativo) \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

## 13. 8. COMUNICAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES RELACIONADAS A PDI, PPC, DEMAIS LEGISLAÇÕES E DECISÕES DAS INSTÂNCIAS SUPERIORES. \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

14. 9. PRIORIZA O CUMPRIMENTO DOS PRAZOS ACADÊMICOS (cumprir e fazer \*  
cumprir os prazos, calendários, registros, avaliações...)

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

### AUTOAVALIAÇÃO

15. 10. NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM A INSTITUIÇÃO \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

16. 11. SEU CUMPRIMENTO DOS PRAZOS (ATRIBUIÇÕES) ACADÊMICAS \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

17. 12. DOMÍNIO NO USO DAS PLATAFORMAS E TECNOLOGIAS DIGITAIS? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

18. 13. AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS COM SEUS PARES \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

19. 14. AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS COM OS DISCENTES \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

20. 15. PONTUALIDADE - CUMPRIMENTO DO HORÁRIO DE ENTRADA E SAÍDA \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

21. 16. ASSIDUIDADE \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

(SERVIÇOS DE APOIO)

22. 17. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS - SECRETARIA \*  
GERAL

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

23. 18. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS - BIBLIOTECA \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

24. 19. SOBRE A ATUALIDADE DOS MATERIAIS DA BIBLIOTECA \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

25. 20. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS - SERVIÇO DE ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

26. 21. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS - INSTALAÇÕES DAS SALAS (funcionalidade dos recursos multimídia, climatização...) \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

27. 22. SOBRE AS INSTALAÇÕES DA SALA DE AULAS - LIMPEZA EM GERAL \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

28. 23. SOBRE AS INSTALAÇÕES DOS ALOJAMENTOS PARA OS DOCENTES ( \*  
CASO VOCE UTILIZE) - LIMPEZA EM GERAL

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

29. 24. SOBRE OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS DE ALIMENTAÇÃO \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

30. 25. SOBRE OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS DE COPIADORAS E LIVRARIAS \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo



31. 26. SOBRE A FUNCIONALIDADE DO SISTEMA ACADÊMICO DA IES \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

32. 27. SOBRE AS INSTALAÇÕES DAS CLÍNICAS E LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DE SEU CURSO \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

33. 28. SOBRE A DISPONIBILIDADE DOS MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA O TRABALHO DAS CLÍNICAS E LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DE SEU CURSO \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

34. 29. SOBRE OS ESPAÇOS DESTINADOS A ESTUDOS E REUNIÕES PARA OS DOCENTES \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

35. 30. ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES: \*

---

---

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

# CPA - FORMULÁRIO – TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2023

Efetivando a auto avaliação das IES, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os diversos aspectos da instituição. Essa avaliação visa o contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do ensino na Instituição. Sua sinceridade nas respostas é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da CPA. **ANO 2023**  
Agradece, a Comissão da CPA.

\* Indica uma pergunta obrigatória

1. E-mail \*

---

## AUTO-AVALIAÇÃO

Avalie os itens abaixo em relação a sua atuação profissional:

2. 1 - Pontualidade \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssima

## 3. 2 - Assiduidade ao trabalho \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssima

## 4. 3 - Cordialidade no atendimento ao público \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssima

## 5. 4 - Presteza nas resoluções de solicitações \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Boa

Regular

Péssima

## 6. 5. Respeito a Hierarquia \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

## 7. 6. O tratamento recebido pelos superiores e pares \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

## 8. 7. Capacidade de se relacionar com seus pares \*

*Marcar apenas uma oval.*

Excelente

Bom

Regular

Péssimo

9. 8. Disponibilização da IES dos recursos técnicos e materiais para realização do seu trabalho \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

10. 9. Nível de satisfação com o trabalho realizado \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

11. 10. A remuneração salarial acontece de forma atualizada \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

12. ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES: \*

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

## Formulário - ALUNOS EGRESSOS - ANO 2023

Efetivando a auto avaliação da IES, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os benefícios ou não da formação obtida nesta Instituição. Essa avaliação visa o contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do nosso ensino. Sua sinceridade nas respostas é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da CPA.

**ANO 2023**

Agradece a comissão da CPA.

*\* Indica uma pergunta obrigatória*

1. E-mail \*

---

2. 1. Curso concluído \*

---

3. 2. Você exerce a profissão para a qual foi certificado(a)? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não



4. 3. Se assinalou não na questão anterior, qual o motivo? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Falta de oportunidade
- Mercado saturado
- Melhores oportunidades em outras áreas
- Motivos particulares
- Não se aplica
- Outro

5. Se a resposta da anterior foi Outro. Especifique:

---

6. 4. Tempo de formado: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Até 1 ano
- Entre 1 e 2 anos
- Entre 2 a 3 anos
- Mais de 3 anos

7. 5. Sua atuação profissional: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Funcionário Público
- Empresa Privada
- Profissional Liberal
- Empresário(a)
- Desempregado(a)
- Outro

8. Se a resposta da anterior foi Outro. Especifique:

---

9. 6. Seu emprego foi conquistado antes ou depois da sua formação(graduação) nesta IES? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Antes
- Depois

10. 7. Como você classifica a formação recebida em sua graduação nesta IES? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssima

11. 8. Os conhecimentos advindos da matriz curricular recebida em sua graduação ajudam na sua atuação profissional? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

12. 9. Você continuou buscando qualificação na área da sua formação inicial? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim - nível de lato sensu (Especialização)

Sim - nível de Stricto sensu (mestrado ou doutorado)

Sim - em outra área diferente da formação inicial

Não busquei por formação continuada

Outro

13. Se a resposta da anterior foi Outro. Especifique:

---

14. 10. Você já indicou ou indicaria esta instituição para para outras pessoas? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

15. Se a resposta da anterior foi Não. Justifique:

---

16. 11. Ao concluir todas as exigências legais para receber seu diploma, como você avalia <sup>\*</sup> o tratamento recebido pelo responsável do setor e o tempo de entrega?

*Marcar apenas uma oval.*

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

17. 12. Espaço reservado para você acrescentar comentários, críticas e ou sugestões. <sup>\*</sup>

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

## Sociedade Civil - Ano 2023

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FASC compreendendo o valor do processo de avaliação para a melhoria da qualidade dos serviços educacionais oferecidos por estas instituições, elaborou este inquérito para coletar informações sobre os serviços prestados a sociedade civil organizada, no que diz respeito ao cumprimento de sua responsabilidade social. Para tanto, informamos que sua participação é voluntária e que está preservado o seu sigilo como investigado, não sendo necessária a sua identificação. Sua resposta é de fundamental importância para a nossa avaliação institucional. Contamos com sua colaboração. Atenciosamente,  
Coordenação da CPA. **Ano 2023**

*\* Indica uma pergunta obrigatória*

---

1. E-mail \*

---

Eixo: Planejamento e avaliação institucional

2. 1. Qual a sua atuação profissional? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Funcionário Público
- Comerciante
- Comercário
- Aposentado
- Trabalhador informal
- Outro

3. 2 . Você conhece a Faculdade São Francisco do Ceará? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

4. 3 . Você sabe quais os cursos são ofertados a comunidade por esta Intuição de Ensino?

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

5. 4 . Você já participou ou conhece alguém que participou ou participa de algum dos cursos ofertados por esta Intuição de Ensino? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

6. 5 . Você indicaria esta instituição para alguém participar de algum dos seus cursos? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

7. 6 . Os cursos ofertados por esta Instituição de Ensino Superior atendem aos interesses e \*  
as necessidades da sociedade local e seu entorno?

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não  
 Desconheço os cursos oferecidos

8. 7. Você conhece as instalações desta instituição? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

9. 8. Ao visitar as instalações desta instituição você percebeu que existe uma preocupação \*  
com a política de acessibilidade?

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não  
 Nunca visitei

10. 9. Você tem conhecimento de alguma ação que favoreça o bem estar físico, psicológico \*  
ou social das pessoas?

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

11. 10. Você já teve oportunidade, ou conhece alguém que foi beneficiado pelos serviços ofertados através das diversas clínicas (nutrição, psicologia, farmácia, administração, fisioterapia) no cumprimento de sua Responsabilidade social? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

12. 11. Você tem conhecimento de alguma instituição da cidade que é beneficiada pelos serviços ofertados através das diversas clínicas (nutrição, psicologia, farmácia, administração, fisioterapia) Ou pelos projetos de extensão realizados por esta Instituição de Ensino Superior? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

13. 12. Você já participou de algum evento realizado por esta Instituição de Ensino Superior? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

14. 13. Você já participou de alguma palestra ou eventos científicos realizado por esta Instituição de Ensino Superior? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não



15. 14. As mídias veiculadas por esta Instituição de Ensino Superior são suficientes para promover sua visibilidade? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não
- Parcialmente
- Insuficiente

16. 15. Como você tem/teve informação sobre os cursos e projetos desta Instituição de Ensino Superior (FASC)? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Rádio
- Mídias sociais - Instagram/ Facebook
- Internet - site da instituição
- Pessoas conhecidas
- Outros. Quais:

17. 16. Espaço reservado para você acrescentar comentários, críticas e ou sugestões:

---

---

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

## Google Formulários

## ANEXO II

## FLUXOGRAMA PROCEDIMENTAL

RESPONSÁVEL	ETAPAS	AÇÕES	ESTRATÉGIAS	PRAZOS
CPA	Preparação	- Sensibilização para Autoavaliar para consolidar a Cultura de Avaliação	- Reunião Pedagógica Virtual; - Recepção dos alunos e divulgação para novos; - <i>Webinários</i> junto à Comunidade Acadêmica.	Agosto e setembro/ 2023
CPA	Diagnóstico	- Sondagem do ambiente interno; - Planejamento; - Elaboração de Instrumentos; - Coleta de Dados; - Análise de dados; - Elaboração de relatório parcial; - Elaboração do diagnóstico da Instituição	Reuniões setoriais, para divulgação e orientação de preenchimento de instrumento de coleta.	Outubro/ 2023
CPA Colegiados dos Cursos; Órgãos Administrativos Docentes, discentes e funcionários	Autoavaliação Conscientização Setorial	- Análise e discussão dos dados coletados; - Levantamento dos pontos fortes e fracos; - Construção de quadros comparativos de desempenho; - Elaboração de propostas: medidas corretivas / saneadoras exploração dos pontos fortes.	Reuniões, debates, atividades que levem à reflexão e análise dos dados.	Novembro/ 2023

CPA	Síntese Global	- Avaliação e Integração de propostas; - Elaboração do relatório final; Divulgação / discussão interna	Lives, sites.	Dezembro/ 2023 a fevereiro/ 2024
CPA Direção Órgãos Colegiados Órgãos Administrativos	Implementação	Estabelecer metas de ação; Orçamento para viabilizar as metas estabelecidas; Alocar recursos	Entrega-depósito Relatório Final Escrituração do Plano.	Março/2024
CPA	Publicação / Difusão	Publicação do relatório final	Lives, sites, reuniões com os Colegiados / comunidade.	Abril/2024
CPA	Reavaliação	- Releitura da realidade; - Avaliar medidas de correção ou aperfeiçoamento; - Propor alternativas	Reunião com as Coordenações e a gestão administrativa Reavaliação dos instrumentos de pesquisa	Maio e Junho/ 2024